

Derechos del Paciente con Enfermedad Renal en Etapa Terminal

(ESRD pos sus signas en inglés)

Como paciente en la unidad de diálisis, usted tiene el derecho a:

- ser tratado con respeto y dignidad teniendo en cuenta sus necesidades, estado psicológico y capacidad para afrontar dificultades.
- recibir información en forma comprensible.
- privacidad y confidencialidad personal.
- privacidad y confidencialidad de los historiales médicos.
- recibir información, participar, rechazar o suspender todos los aspectos del tratamiento de diálisis.
- establecer o rechazar Directivas Anticipadas y a recibir información sobre las reglas de la institución con respecto a las Directivas Anticipadas.
- ser informado(a) sobre todas las modalidades de tratamiento de ESRD: hemodiálisis, diálisis peritoneal y trasplante.
- recibir cambios en el horario de tratamiento para acomodar un horario de trabajo.
- ser informado(a) acerca de todos los servicios disponibles en la institución de diálisis y el costo de los servicios no cubiertos por Medicare.
- recibir servicios tal como se dispone en el Plan de Atención Médica del Paciente.
- ser informado(a) sobre las normas de conducta, comportamiento y responsabilidades.
- ser informado(a) sobre el proceso de resolución de querellas de la institución.
- ser informado(a) sobre los procesos externos de resolución de querellas: Red de ESRD y Agencia de Inspección Estatal (por sus siglas en inglés: ESRD Network and State Survey Agency).
- presentar una querrela de cualquier tipo sin represalias o negación de servicios.
- ser informado(a) sobre la posibilidad de presentar cualquier tipo de querrela anónimamente o a través de un representante elegido por el paciente.

Para más información o para presentar una querrela por favor comuníquese con:

IPRO End-Stage Renal Disease Network of New England • 1952 Whitney Avenue, 2nd Floor, Hamden, CT 06517

Teléfono sin Cargos para el Paciente: (866) 286-ESRD (3773) • Teléfono principal (203) 387-9332

Fax (203) 389-9902 • Correo electrónico: info@nw1.esrd.net • página web: www.networkofnewengland.org



End-Stage Renal Disease
Network of New England

www.networkofnewengland.org
(866) 286-ESRD (3773)

Desarrollado por IPRO Red de ESRD de New England (NW1) mientras bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare & Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés). Contrato HHS-500-2013-NW001C.