

¿TIENE UNA QUEJA?

Hable.

A continuación le explicamos
cómo hacerlo.

Primero...

Pedir una copia de la regla de quejas de su clínica de un miembro del personal y hacer preguntas si no entiende cómo presentar una queja.

Si usted aún está insatisfecho...

Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a:

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
 - Falta de comunicación • Errores Médicos
 - Solicitudes de información, ayuda o referidos
 - Servicios prestados • Operaciones de la clínica
- Limpieza de las facilidades • Condiciones de la facilidad y el equipo

Contacte

IPRO ESRD Network of New England

1952 Whitney Avenue, 2nd Floor, Hamden, CT 06517

Teléfono: (203) 387-9332 • Línea del paciente libre de costo: (866) 286-3773

• Fax: (203) 389-9902

También puede contactar

Massachusetts Department of Public Health

Division of Health Care Quality

Complaint Unit

99 Chauncy Street, 3rd Floor, Boston, Massachusetts 02111

Local: (617) 753-8150 • Fax: (617) 753-8165



End-Stage Renal Disease
Network of New England

esrd.ipro.org

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en New England
bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.
Contrato número HHS-500-2016-00019C