

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

—— Comuníquese al ——

**IPRO End-Stage Renal Disease Network of New England**

1952 Whitney Avenue, 2nd Floor, Hamden, CT 06517

Línea del paciente libre de costo: (866) 286-3773

Teléfono: (203) 387-9332 • Fax: (203) 389-9902 • Correo electrónico: [info@nw1.esrd.net](mailto:info@nw1.esrd.net)

o

**Connecticut Department of Public Health**

Facility Licensing Investigation Section

410 Capital Avenue, MS#12FLIS, Hartford, CT 06134-0308

Teléfono: (860) 509-7400 • Fax: (860) 509-7538



End-Stage Renal Disease  
Network of New England

<http://network1.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en New England bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.  
Contrato número HHSM-500-2016-00019C